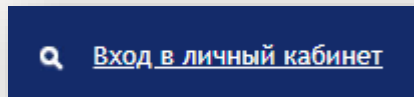


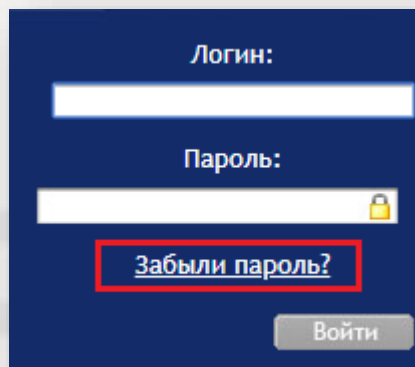
Инструкция по смене пароля на сайте Брокера в личном кабинете пользователя для WebQUIK и PocketQUIK

В случае утери Клиентом личного пароля пользователя от любого из поддерживаемых Брокером терминалов (QUIK, WebQUIK и PocketQUIK) необходимо авторизоваться на сайте Брокера и выполнить инструкцию по восстановлению пароля:

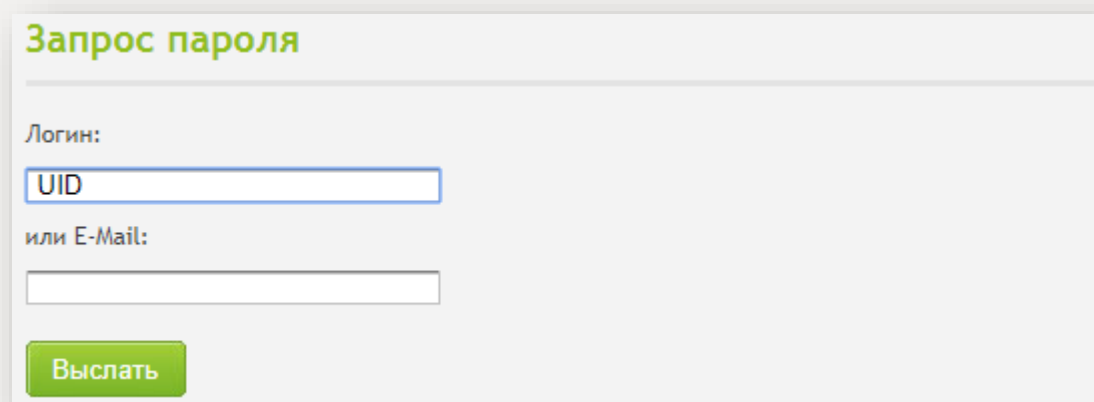
1. Нажмите в верхнем правом углу страницы



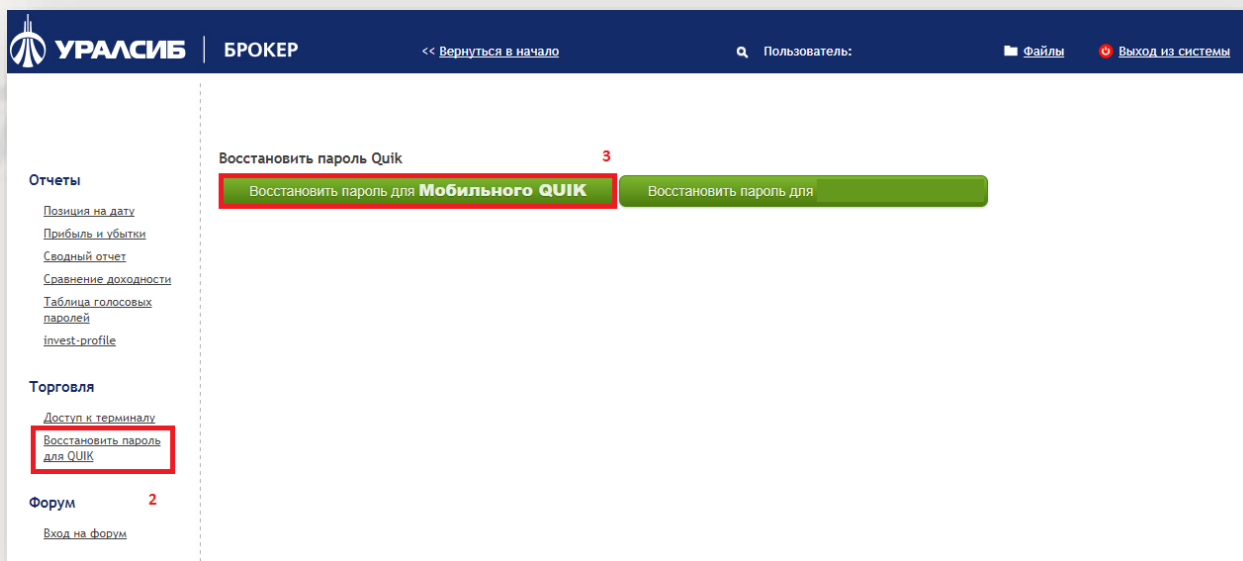
2. Введите UID пользователя*, либо email адрес пользователя и пароль от личного кабинета. Если авторизация прошла успешно, перейдите к пункту 4 данной инструкции .
3. Если Вы забыли пароль от личного кабинета на сайте Брокера, воспользуйтесь формой восстановления пароля



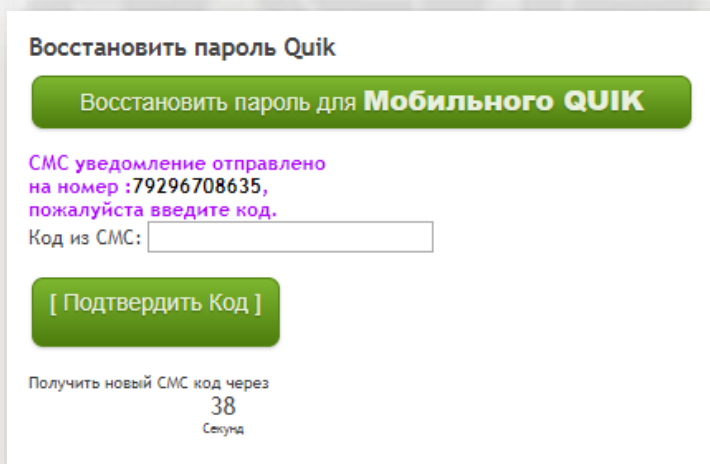
Введите Ваш UID*, либо e-mail и нажмите кнопку **ВЫСЛАТЬ**. В течении минуты на Ваш e-mail будет отправлена ссылка для восстановления пароля от личного кабинета.



4. После авторизации в личном кабинете на сайте Брокера перейдите в пункт меню «Торговля»/«Восстановить пароль для QUIK» (столбец слева)



5. В зависимости от используемых терминалов на странице отобразятся кнопки для восстановления пароля.
Выберите нужный терминал (в данном случае это - Мобильный QUIK) и нажмите кнопку ВОССТА-НОВИТЬ ПАРОЛЬ. На Ваш номер мобильного телефона Брокер отправит СМС-код подтверждения запроса смены пароля.



6. Введите код из СМС-сообщения , после чего Брокер отправит новый пароль для Мобильного QUIK на Ваш e-mail .

Восстановить пароль Quik

Новый пароль для вашего QUIK для ID=13687 в процессе восстановления

Запрос был успешно сформирован.

Пожалуйста ожидайте, пароль будет выслан на ваш email,
вы получите СМС на 79296708635, когда пароль будет отправлен.

Примерное время ожидания 5-10 минут.

[Вернуться в кабинет](#)

Полученный пароль Вы сможете изменить при первом входе в QUIK. Брокер предупреждает о необходимости внимательного отношения к вводимым паролям: не храните пароли в открытых источниках, не передавайте и не сообщайте данные пароля третьим лицам.

*UID – уникальный **числовой** идентификатор пользователя в QUIK, указан в логине пользователя QUIK (в имени).

Если вы забыли логин (имя) пользователя QUIK, обратитесь к менеджеру счета, используя контакты, указанные внизу экрана.

В случае если Вам не удалось выполнить вышеописанные шаги по инструкции самостоятельно, обратитесь в техническую поддержку Брокера.